

VERBALE COMMISSIONE MENSA

Ordine del giorno dell'incontro del 23/02/2022

L'ordine del giorno per la commissione è il seguente:

1. Valutazione servizio mensa scolastica
2. Varie ed eventuali

Si verbalizzano: le comunicazioni relative ai punti all'ordine del giorno; eventuali interventi e richieste; le decisioni prese.

In data 23 febbraio 2022, regolarmente convocata, si riunisce la commissione mensa in presenza, presso la Sala Giunta, del Municipio. La seduta è aperta alle ore 17:00

Presenti:

Alfieri Monica
Crovo Raffaella
Boselli Cristina
Renica Valeria
Wissam Fadlo
Francesca Laziosi
Lavilla Maria Antonietta
D'Amico Mirko
Rigosa Silvio
Sandrini Olga
Stefani Elena
Medeghini Sabrina
Bellandi Laura
Preti Michela
Tonoli Eugenia

Assenti:

Caini Mariella
Galbiati Morena

INCONTRO COMMISSIONE

L'Assessore alla Pubblica Istruzione del Comune di Castenedolo Sig.ra Eugenia Tonoli apre l'incontro dando il benvenuto ai presenti e ringraziandoli per la disponibilità ad assumersi l'onere di far parte della commissione, comprendendo anche le difficoltà che spesso ne derivano. Lo stesso Assessore vuole sottolineare che l'Amministrazione, con il supporto e l'appoggio del Funzionario dei Servizi alla Persona, Signora Medeghini Sabrina e del personale Amministrativo, sostiene da sempre l'importanza di una Commissione mensa con l'obiettivo di momenti di confronto per monitorare e migliorare, laddove ci fosse la necessità,

il servizio. Viene evidenziato quanto sopra perché non è così scontata la presenza di una Commissione che, in effetti in altri comuni non esiste e non viene nemmeno contemplata. Dopo tale premessa si invitano i genitori ad effettuare i sopralluoghi, visto l'allentamento dell'emergenza sanitaria e, quindi la possibilità di essere presenti durante la somministrazione del pasto, così da avere dei dati oggettivi da riportare e sui quali eventualmente discutere, così come è già stato fatto presso la Scuola Primaria di Capodimonte. Chiede la parola la Signora Alfieri, facendo presente che lei e l'altro genitore Signora Stefani Elena, quando erano stati segnalati dei disservizi, non avevano potuto essere presenti al sopralluogo nella data proposta; la stessa signora prosegue evidenziando le sue perplessità sulla attendibilità di questi sopralluoghi, perché trova che sia strano il fatto che ogni volta che vengono effettuati non emergano criticità e non si rilevino problemi, tant'è che era presente anche il Responsabile della Ditta Dusmann. Interviene il Funzionario, Signora Medeghini, sottolineando che nei sopralluoghi richiesti dalla commissione mensa, la ditta non è conoscenza della presenza dei genitori; in quella particolare circostanza erano stati coinvolti tutti i soggetti, perché era corretto che in un contraddittorio esplicitato da mail in cui si denunciavano una serie di disservizi, ci fosse anche chi rappresentava la ditta, ma si evidenzia che era presente anche il Dottor Rigosa Silvio, Responsabile della C.I.R. srl, che opera per conto e a favore dell'Ente Comunale. A tal proposito lo stesso funzionario prosegue invitando tutti i genitori e docenti presenti a prendere visione delle ispezioni e verifiche che la ditta C.I.R. effettua, analizzando ogni aspetto: igiene, sicurezza, gradimento del cibo, pulizia degli ambienti e dell'abbigliamento del personale adeguatezza del comportamento e rispetto di tutte le norme sanitarie degli addetti all'erogazione del servizio mensa. Prende la parola il Signor Rigosa Silvio che sottolineando che il compito della ditta è proprio quello di effettuare verifiche periodiche, non annunciate, per valutare la conformità o meno della gestione della mensa in base a determinati parametri: ogni difformità viene segnalata, anche se non sostanziale, ma quando diviene difformità reiterata può e deve essere indicata come non conformità. Si evidenzia inoltre che periodicamente viene richiesto ai docenti presenti al servizio mensa di compilare questionari di gradimento, proprio con la finalità di monitorare e migliorare il servizio.

A supporto di quanto suindicato si allega la relazione redatta dallo stesso Direttore Tecnico, Signor Silvio Rigosa.

I vari rappresentanti dei genitori preso atto di quali sono gli interventi messi in campo da parte dell'Ente Comunale esprimono la loro difficoltà a dare risposte relativamente a quanto i genitori evidenziano in tema di scarsa qualità del cibo. A tal proposito intervengono anche i docenti che, pur facendo presente alcuni episodi in cui c'è stata scarsità di cibo o ancora non gradimento di alcune pietanze, sottolineano anche l'importanza di considerare il pranzo un momento educativo nel quale è doveroso attivare una serie di azioni che stimolino gli alunni a prendere confidenza con i vari cibi proposti, senza forzature, ma con l'intento di educare, insieme alle famiglie, ad una corretta alimentazione.

Si procede facendo, comunque presente che, la pasta in bianco spesso è poco condita e talvolta troppo al dente e, se possibile, di provvedere ad apporre dei miglioramenti. Inoltre si fa presente che i vari cambi del menù dell'ultimo periodo hanno ulteriormente sollevato polemiche da parte di genitori che erano ignari delle modifiche apportate. A tal proposito sia la Signora Tonoli che il Funzionario, Signora Medeghini, fanno presente che tutte le comunicazioni venivano tempestivamente e preventivamente comunicate all'Istituto, ma spesso la comunicazione non veniva inoltrata a chi di dovere così da poter rendere edotte

le famiglie; si è già trovata una soluzione che è quella di inviare una messaggistica a tutte le famiglie i cui figli usufruiscono del servizio mensa. Si informa, inoltre, che i cambi di menù dell'ultimo periodo si sono resi necessari anche a causa di interi plessi posti in quarantena per casi positivi al Covid e la necessità di garantire la freschezza dei cibi proposti.

Inoltre si consiglia, laddove possibile, di sollecitare gli operatori ad impiattare in modo che il cibo proposto sia accattivante agli occhi degli alunni.

I genitori ringraziano per le diverse delucidazioni fornite dal Signor Rigosa Silvio e dal Funzionario dell'Ufficio Servizi alla Persona e si rendono consapevoli che forse manca una comunicazione efficace alle famiglie, pertanto chiedono al possibilità di rendere esplicite tutte le considerazioni fatte.

La Signora Tonoli ringrazia tutti i presenti per la partecipazione e la preziosa collaborazione e auspica che le segnalazioni portate in questa sede consentano il miglioramento del servizio.

La seduta è chiusa alle ore 19:00

Segretario verbalizzante

Tonoli Eugenia

A handwritten signature in cursive script, reading "Eugenia Tonoli", is written over a horizontal line.